Приложение

УТВЕРЖДЕНА  
[постановлением](#sub_0) Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

**Форма  
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры**

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Временно исполняющий  обязанности Директора) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**[1](#sub_2111) **организациями в сфере культуры**

**Государственное бюджетное учреждение Чукотского автономного округа**

**«Музейный Центр «Наследие Чукотки»**

**(наименование организации)**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[**2**](#sub_2222) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1.Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;  2.Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев  3.Результы независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)  4. В разделе «Часто задаваемые вопросы» обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или ссылки на неё). | Устранение выявленных недостатков официального сайта учреждения в сети интернет | 1 квартал  2024 г.  1 квартал  2024 г.  Февраль 2024  Март 2024 | Устименко О.И., заведующий отделом информатизации | 1. На официальном сайте учреждения во вкладке «Музей» -«Нормативные документы» размещен Приказ от 13.10.2023 № 66/ 1 од «О внесении дополнений в приказ от 14.04.2022 № 30 од «Об утверждении цен (тарифов) на платные услуги, установленные Государственным бюджетным учреждением Чукотского автономного округа «Музейный Центр «Наследие Чукотки» (http://www.chukotka-museum.ru/about/doc/)  2. На главной странице официального сайта музея Оценка качества услуг предоставлен QR-код и ссылкой. (<http://www.chukotka-museum.ru/>)  3. На официальном сайте учреждения во вкладке «Музей» -«Нормативные документы» разместить утвержденный план по улучшению качества работы музея (http://www.chukotka-museum.ru/about/doc/)  4. На главной странице официального сайта музея <http://www.chukotka-museum.ru/> в нижней части представлена возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказанных услуг.  Анкета для опроса граждан будет размещена в марте месяце. | 1 квартал 2024 г.  1 квартал  2024 г.  1 мая 2024 г.  Июль 2024 г. |
|  |  |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 1.Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;  2.Наличие сменных кресел-колясок;  3.Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;  4.Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  5.Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Устранение выявленных недостатков учреждения |  | Петров С.М., заместитель директора по административно-хозяйственной работе | 1.Лифты отсутствуют, поручни и дверные проемы соответствуют требованиям;  2.Кресла-коляски отсутствуют. Наличие гусеничного подъемника (SANO Transportgeraete GmbH Am Holzpoldlgut 22);  3.Частично оборудованы санитарно-гигиенические помещения (держатель для трости, указательные таблички для слабовидящих);  4. Аппаратура для дублирования информации в наличии (Система информационная для слабослышащих портативная - ИСТОК А2 ТУ 4267-049-18163033-2013);  5.Отсутствие специализированных специалистов-сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** | | | | | |
| Не выявлено недостатков | | | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности** | | | | | |
| Не выявлено недостатков | | | | | |

──────────────────────────────

1.Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](garantF1://4540.0) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

2 [Графа](#sub_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".